|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| *Versión* | *Hecha por* | *Revisada por* | *Aprobada por* | *Fecha* | *Motivo* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | Siglas del Proyecto |
| Plataforma Web de Subastas "Gemenis" | GEM-WEB |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NECESIDAD DEL NEGOCIO U OPORTUNIDAD A APROVECHAR: *DESCRIBIR LAS LIMITACIONES DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y LAS RAZONES POR LAS CUÁLES SE EMPRENDE EL PROYECTO.* | | | |
| Las casas de subastas tradicionales tienen un alcance limitado geográficamente. | | | |
| No se cuenta con un sistema de soporte al cliente en tiempo real. | | | |
| Existe una oportunidad de expandir el modelo de negocio mediante una plataforma web segura y automatizada. | | | |
|  | | | |
| OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO: *DEFINIR CON CLARIDAD LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO PARA PERMITIR LAS TRAZABILIDAD DE ÉSTOS.* | | | |
| Garantizar trazabilidad y seguridad en cada transacción. | | | |
| Digitalizar procesos tradicionales con respaldo legal y técnico. | | | |
| Facilitar la subasta de productos en línea con alcance global. | | | |
| Brindar herramientas para la gestión de subastas. | | | |
| REQUISITOS FUNCIONALES: *DESCRIBIR PROCESOS DEL NEGOCIO, INFORMACIÓN, INTERACCIÓN CON EL PRODUCTO, ETC.* | | | |
| *Stakeholder* | *Prioridad otorgada por el Stakeholder* | *Requisitos* | |
| *Código* | *Descripción* |
| Cliente | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Alta | | RF01 | |  | | --- | | Registro, inicio de sesión y recuperación de cuenta. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Cliente/Marketing |  |  | | --- | |  | | Alta | RF02 | |  | | --- | | Suscripción a planes VIP con funciones exclusivas. |  |  | | --- | |  | |
| Publicistas | Media | RF03 | |  | | --- | | Registro y publicación de campañas publicitarias. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | Alta | RF04 | |  | | --- | | Búsqueda de subastas activas en tiempo real. |  |  | | --- | |  | |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES: *DESCRIBIR REQUISITOS TALES CÓMO NIVEL DE SERVICIO, PERFOMANCE, SEGURIDAD, ADECUACIÓN, ETC.* | | | |
| *Stakeholder* | *Prioridad otorgada por el Stakeholder* | *Requisitos* | |
| *Código* | *Descripción* |
| Usuario general | Alta | RNF01 | RNF01 |
| |  | | --- | | Usuario general |  |  | | --- | |  | | Alta | |  | | --- | | RNF02 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Adaptable a cualquier dispositivo con pantalla. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Usuario técnico |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Alta |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | RNF03 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Tiempo de respuesta inferior a 3 segundos. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Infraestructura |  |  | | --- | |  | | Alta | |  | | --- | | RNF04 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Soporte para gran cantidad de usuarios concurrentes. |  |  | | --- | |  | |
| REQUISITOS DE CALIDAD: *DESCRIBIR REQUISITOS RELATIVOS A NORMAS O ESTÁNDARES DE CALIDAD, O LA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE FACTORES RELEVANTES DE CALIDAD.* | | | |
| *Stakeholder* | *Prioridad otorgada por el Stakeholder* | *Requisitos* | |
| *Código* | *Descripción* |
| |  | | --- | | Administrador/QA |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Alta |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | RQ01 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Cumplimiento de estándares de calidad ISO 25010. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Alta |  |  | | --- | |  | | RQ02 | |  | | --- | | Verificabilidad mediante pruebas funcionales claras. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Usuario final |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Alta |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | RQ03 |  |  | | --- | |  | | Satisfacción de uso (NPS mayor al 80%). |
|  |  |  |  |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: *ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES DE ACEPTAR EL PROYECTO.* | | | |
| *Conceptos* | *Criterios de aceptación* | | |
| *1. Técnicos* | La plataforma debe operar sin errores durante simulaciones de subastas con 100 usuarios concurrentes. | | |
| *2. De Calidad* | |  | | --- | | La interfaz debe cumplir los principios de accesibilidad web (WCAG). |  |  | | --- | |  | | | |
| *3. Administrativos* | Todas las subastas deben estar registradas y contar con certificado digital. | | |

|  |
| --- |
| REGLAS DEL NEGOCIO: *REGLAS PRINCIPALES QUE FIJAN LOS PRINCIPIOS GUÍAS DE LA ORGANIZACIÓN.* |
| RN01: Solo los usuarios registrados pueden participar en una subasta.  RN02: Todos los campos obligatorios deben completarse para validar una cuenta.  RN03: Los servicios VIP están restringidos a usuarios con planes de suscripción activa.  RN04: Las subastas deben ser notificadas con antelación a los usuarios suscritos.  RN05: Cada puja debe superar el monto anterior para ser válida |
| Impactos en otras Áreas Organizacionales |
| Área Legal: Necesidad de validar el módulo de certificación digital como respaldo de propiedad.  Atención al Cliente: Requiere capacitación para brindar soporte técnico en tiempo real.  Marketing: Uso de métricas de interacción para evaluar campañas y captar nuevos usuarios |
| XIMPACTOS EN OTRAS ENTIDADES: *DENTRO O FUERA DE LA ORGANIZACIÓN EJECUTANTE.* |
| Casas de subastas tradicionales: Posible alianza para digitalizar sus procesos.  Entidades de pago: Integración con pasarelas como Yape, Plin o tarjetas para gestionar suscripciones.  Empresas de publicidad: Nuevo canal para campañas segmentadas. |
| Requerimientos de Soporte y Entrenamiento |
| Manuales de usuario en PDF y versión web.  Videotutoriales básicos sobre cómo usar la plataforma.  Chat en línea y sistema de tickets para resolver incidencias.  Capacitación interna al equipo de soporte técnico y administradores. |
| Supuestos relativos a Requisitos |
| Todos los usuarios cuentan con acceso a internet y dispositivos compatibles. |
| El equipo de desarrollo tiene experiencia en plataformas web responsivas. |
| Las subastas se realizarán bajo supervisión en tiempo real por el administrador. |
|  |
| Restricciones relativas a Requisitos |
| El sistema no tendrá aplicación móvil en esta primera versión. |
| No se permitirá modificar una puja una vez registrada. |
|  |
|  |